

eラーニングによる外務員のための 資質向上研修支援サービス

本サービスは年度ごとのトピックスや制度変更に係る事項等を取り入れた、外務員の資質向上研修の英語版eラーニング教材です。Webテキストで学習いただき、効果測定テストで理解度を測ることができます。受講状況の管理が容易にできることから、ご好評をいただいています。

メリット

- ◆ 集合研修開催・参加に伴う**人的・時間的コストおよび交通費の削減!**
- ◆ 研修教材、問題作成等の**人的・時間的コストの削減!**
- ◆ 研修内容の**均一化・均質化**が可能!
- ◆ 部支店単位の**柔軟な運営**が可能!

内容



- | | |
|---------------|------------------|
| ◆ 研修用レジюме | Webテキスト |
| ◆ 効果測定テスト | 20問 |
| ◆ 効果測定テスト結果分析 | 採点・集計・結果はWeb上で確認 |

カリキュラム

【参考】外務員の資質向上のための研修とは

第1編 金融商品の販売・勧誘における留意事項

1. 顧客本位の業務運営に関する原則
2. アフターフォロー
3. 高齢顧客取引

7. 主なあっせん事案 (FINMAC)

8. 証券取引等監視委員会の検査
9. 日証協による処分および勧告

第2編 コンプライアンス

1. 苦情、紛争、あっせん
2. 金融分野における裁判外紛争解決制度 (金融ADR制度)
3. 事故
4. 金融商品取引業者に対する行政処分
5. 外務員に対する処分
6. FINMACにおける「あっせん・苦情・相談」の概況

第3編 金融商品取引にかかる留意事項

1. 個人情報保護法
2. 犯罪収益移転防止法
3. 反社会的勢力への対応

第4編 その他の制度改正等の概要

1. ジュニアNISAの終了
2. 新しいNISA制度

- ・カリキュラムは、今後変更される可能性がございます。
- ・最新の内容を当社営業担当者までお問い合わせください。
- ・カリキュラムの変更 (カスタマイズ等) は、別途ご相談ください。

